

Ogólne warunki handlowe

Dostawca i podmiot umowy

Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda
Niemcy

Spółka z o.o. z siedzibą w Fuldzie zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Fuldzie (Niemcy) pod numerem HRB 8845

Zarządzający przedsiębiorstwem: Vanessa Stützel, Ansgar Weber

NIP zgodnie z § 27a ustawy o podatku od towarów i usług: DE815559897

Kapitał zakładowy wynosi: 35.000 Euro.

Rejestr fundacji ds. złomu elektrycznego - numer rejestracyjny: E0019377W BDO: 000692857

Osoby odpowiedzialne za treść strony internetowej zgodnie z § 5 aktu o usługach cyfrowych: Vanessa Stützel, Ansgar Weber

Kontakt z działem obsługi klienta w sprawach pytań, reklamacji i zgłoszeń możliwy jest poprzez [formularz kontaktowy](#) lub telefonicznie [22 307 86 60](tel:223078660).

Informacje dotyczące przechowywania dokumentów oraz możliwości wglądu do treści umowy (treści oferty) znajdują się w punkcie 2 ogólnych warunków handlowych.

Firma dąży do znalezienia korzystnych rozwiązań również w zakresie kwestii prawnych. Kontakt telefoniczny jest możliwy w każdej chwili. Prawa konsumenckie pozostają w pełni zachowane, niezależnie od podjęcia kontaktu. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dostawcy usług online są zobowiązani do przekazania szczegółowych informacji dotyczących zawieranych umów oraz obowiązujących warunków.

Poniżej przedstawiono wymagane informacje oraz pozostałe warunki dotyczące wysyłki.

- 1. Postanowienia ogólne**
- 2. Możliwość przechowywania i wgląd w treść umowy**
- 3. Strony umowy, język i warunki zawarcia umowy**
- 4. Ceny, koszty dostawy, rabaty**
- 5. Płatność, dostawa**
- 6. 50-dniowa gwarancja zwrotu towaru (rozszerzone prawo zwrotu)**
- 7. Zastrzeżenie własności**
- 8. Rękojmia i postępowanie reklamacyjne**
- 9. Gwarancja producenta**
- 10. Ograniczenia i zwolnienia z odpowiedzialności**
- 11. Informacje o ochronie danych osobowych**
- 12. Informacje wynikające z ustawy o bateriach**
- 13. Prawo właściwe i właściwość sądowa**
- 14. Klauzula salwatoryjna**

1. Postanowienia ogólne

1.1.

Niniejsze ogólne warunki handlowe (dalej „OWH”) mają zastosowanie do ofert handlowych złożonych za pośrednictwem strony internetowej pro.lampy.pl, potwierdzeń przyjęcia zamówienia dokonanych w tym kontekście, zakładania kont klientów oraz zawierania i realizacji umów dostawy produktów (zwanym dalej „umową kupna” lub „umowami kupna”), w tym doradztwa oraz usług dodatkowych, o ile nie ustalono inaczej na piśmie. Zasady te stosuje się również do zamówień i zapytań ofertowych składanych telefonicznie lub mailowo przez klientów biznesowych. Odmienne lub sprzeczne warunki nie są akceptowane, chyba że wyrażono na nie wyraźną zgodę na piśmie. Postanowienia zawarte w punkcie 1.1 nie mogą zostać uchylone na podstawie ustnej umowy.

1.2.

Sklep internetowy pro.lampy.pl dedykowany jest wyłącznie klientom biznesowym. Klienci biznesowi (odbiorcy komercyjni) są osoby fizyczne, osoby prawne lub spółki osobowe, które zamawiają produkty w celach związanych z działalnością gospodarczą, zawodową lub wolnym zawodem. W związku z powyższym przed zawarciem umowy nabywca może zostać poproszony o przedstawienie odpowiedniego dowodu potwierdzającego status przedsiębiorcy, przede wszystkim podanie europejskiego numeru NIP, danych dotyczących rejestracji firmy lub innych odpowiednich dokumentów. Wymagane dane należy podać w sposób kompletny i zgodny z prawdą. Podane informacje oraz wynik weryfikacji są przechowywane w firmowym koncie

klenta, dzięki czemu przy kolejnych zamówieniach nie ma konieczności ponownego przedstawiania dowodu uprawnienia.

2. Możliwość przechowywania i wgląd w treść umowy

2.1.

OWH oraz pozostałe warunki umowy wraz z danymi dotyczącymi zamówienia są udostępniane podczas procesu składania zamówienia. Informacje te można zarchiwizować, pobierając i zapisując dane dotyczące procesu składania zamówienia w sklepie internetowym za pomocą funkcji przeglądarki lub poczekać na automatyczne potwierdzenie zamówienia, które zostanie wysłane pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail po zakończeniu procesu składania zamówienia. Potwierdzenie zawiera warunki umowy wraz z danymi dotyczącymi zamówienia, można je wydrukować lub zapisać.

2.2.

Treść umowy jest przechowywana, lecz ze względów bezpieczeństwa nie jest bezpośrednio dostępna dla klienta. Każdy klient ma możliwość bezpośredniego dostępu do konta („Konto klienta”) zabezpieczonego hasłem, po odpowiedniej rejestracji można zarządzać danymi oraz przeglądać dane zamówień. Klient zobowiązany jest do zachowania poufności danych dostępowych i nieudostępniania ich osobom trzecim. Aktualna wersja OWH znajduje się na stronie internetowej.

3. Strony umowy, język i warunki zawarcia umowy

3.1.

Partnerem umowy jest Lampenwelt GmbH. Oferty mają charakter niewiążący, dopóki nie staną się częścią umowy.

3.2.

Korzystanie ze sklepu internetowego wymaga założenia konta. Wymagane jest podanie kompletnych i prawidłowych danych. W przypadku podania nieprawidłowych lub niekompletnych danych konto może zostać usunięte.

3.3.

Prezentacja asortymentu na stronie pro.lampy.pl lub przesłanie niewiążących ofert stanowi zaproszenie do zawarcia umowy na warunkach przedstawionych na stronie internetowej. Zamówienie towaru (np. kliknięcie „Zamawiam i płacę” lub zamówienie złożone telefonicznie) stanowi wiążącą ofertę zawarcia umowy sprzedaży. O ile z zamówienia nie wynika inaczej, firma ma prawo przyjąć ofertę w ciągu 14 dni od jej

otrzymania. Przyjęcie może nastąpić poprzez potwierdzenie (np. e-mailem) lub wysyłkę towaru. Otrzymanie płatności nie stanowi przyjęcia oferty.

3.4.

Potwierdzenie złożenia zamówienia przesłane zostanie pocztą elektroniczną i stanowi jedynie dowód, że otrzymano ofertę zawarcia umowy handlowej. Potwierdzenie nie stanowi przyjęcia zamówienia do realizacji, chyba że oprócz potwierdzenia złożenia zamówienia zawiera ono również oświadczenie o jego przyjęciu.

3.5.

W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia (np. brak towaru na magazynie) firma zrezygnuje z przyjęcia oferty. W takim przypadku umowa nie zostaje zawarta, a ewentualne wpłaty zostaną niezwłocznie zwrócone.

4. Ceny, koszty dostawy, rabaty

4.1.

W przypadku zamówień składanych w sklepie internetowym obowiązują ceny podane w momencie składania zamówienia. Wszystkie ceny są cenami netto w walucie krajowej. Sprzedaż podlega ustawowemu podatkowi VAT. Jeżeli dla dostawy nie ustalono wyraźnie ceny, obowiązują ceny przekazane w potwierdzeniu zamówienia lub podane na dzień zamówienia, ewentualnie aktualny cennik. Przekazane lub podane cenniki stanowią część umowy, o ile nie ustalono inaczej. Do podanych cen doliczane są opłaty za dostawę na wskazany adres.

Opłaty za dostawę są wyraźnie wskazane w procesie zamówienia.

4.2.

W przypadku dostaw poza terytorium Polski mogą wystąpić dodatkowe koszty związane z dostawą (cła, opłaty celne, podatek importowy). Koszty te ponosi kupujący.

4.3.

Rabaty lub skonta są wyraźnie wskazane w procesie zamówienia. Jednorazowe lub wielokrotne przyznanie rabatu lub skonta nie stanowi podstawy do roszczeń w przyszłości. Przyznanie rabatu lub skonta może zostać odwołane ze skutkiem na przyszłość, o ile nie ustalono inaczej.

5. Płatność, dostawa

5.1.

Firma oferuje wymienione poniżej metody płatności, zastrzegając sobie prawo do odmowy zawarcia umowy w zależności od wyników kontroli zdolności kredytowej klienta i konieczności skorzystania z innych form płatności.

- **Tradycyjny przelew - przedpłata**

Zamówione artykuły zostaną zarezerwowane na okres czternastu dni. Kwotę należy przelać na konto Lampenwelt GmbH. Dane bankowe można znaleźć w potwierdzeniu zamówienia. Po zaksięgowaniu wpłaty, zamówienie zostanie bezzwłocznie wysłane w przypadku artykułów znajdujących się na magazynie. Jeżeli w ciągu czternastu dni nie zostanie dokonana płatność, rezerwacja towaru zostanie cofnięta, a zamówienie automatycznie anulowane.

- **Płatność kartą kredytową/debetową przez Adyen N.V. (VISA, MasterCard)**

Dane karty przekazywane są bezpośrednio do Adyen N.V. z użyciem szyfrowania SSL. Autoryzacja odbywa się przez Verified by VISA lub MasterCard SecureCode. Obciążenie karty następuje przy wysyłce zamówienia. Płatność jest wolna od opłat.

- **PayPal**

Płatność realizowana jest przez serwis PayPal. Wymagana jest rejestracja i autoryzacja płatności.

- **Apple Pay**

Płatności realizowane są bezpośrednio za pośrednictwem konta Apple. Po złożeniu zamówienia nastąpi przekierowanie do serwisu Apple, gdzie można autoryzować płatność za zamówiony towar. Po otrzymaniu informacji o autoryzacji, w zależności od czasu dostawy podanego przy produkcie, nastąpi wysyłka. W zależności od formy płatności wprowadzonej w Apple Pay, kwota zostanie pobrana bezpośrednio po autoryzacji lub po wysyłce, z uwzględnieniem ewentualnych rabatów, voucherów itp.

- **Przelewy24**

Płatność za pośrednictwem serwisu płatności internetowych Przelewy24.pl. Serwis Przelewy24.pl umożliwia realizację płatności za pomocą szybkiego przelewu internetowego. Decydując się na tę opcję płatności, klient zostaje automatycznie przekierowany do systemu Przelewy24.pl. Realizując płatność za pomocą przelewu internetowego, po wybraniu swojego banku, należy zalogować się za pomocą danych dostępowych do bankowości internetowej oraz potwierdzić płatność. Serwis Przelewy24.pl posiada Certyfikat Wiarygodności

Biznesowej oraz opiera się na szyfrowaniu SSL, gwarantując wysoki poziom bezpieczeństwa zawieranych transakcji. Wybierając Przelewy24 klient ma możliwość wyboru kilku opcji płatności: przelewy online, **BLIK**, płatność ratalna

- **BLIK**

BLIK to system płatności mobilnych służący do realizowania transakcji za pomocą telefonu w ramach aplikacji bankowej. Zarówno usługa płatności BLIK, jak i sama aplikacja bankowa, mają szereg niezbędnych zabezpieczeń. Podczas zakupów należy wybrać płatność BLIK, następnie wyświetlić kod BLIK w swojej aplikacji mobilnej. Kod BLIK to jednorazowy, 6-cyfrowy kod, który można znaleźć w aplikacji swojego banku. Ważny jest przez 2 minuty. Po upływie tego czasu, można wygenerować nowy kod. W celu realizacji płatności należy wpisać kod na stronie płatności w sklepie, następnie potwierdzić transakcję PIN-em w aplikacji banku.

- **Płatność za pobraniem**

Płatność za zamówienie wraz z kosztem dostawy i opłatą pobraniową jest uiszczana kurierowi DPD w chwili doręczenia przesyłki. Metoda płatności "Płatność za pobraniem" możliwa jest tylko i wyłącznie na terenie Polski do kwoty 5.000 zł. Płatność przy odbiorze jest niemożliwa w przypadku artykułów o dużych gabarytach.

5.2.

Dostawa realizowana jest przez za pośrednictwem firmy kurierskiej. Przesyłki do skrytek pocztowych lub poste restante nie są możliwe. O ile nie ustalono inaczej, dostawa odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres dostawy podany przez zamawiającego. Możliwa jest dostawa do punktu odbioru przesyłek. Informacja o wysyłce przekazywana jest gdy towar opuści magazyn. W przypadku niepowodzenia dostawy odbiorca otrzyma wiadomość od przewoźnika z informacją o dalszych możliwościach odbioru przesyłki.

5.3.

W przypadku zamówienia kilku produktów o różnych terminach dostawy, firma dąży do realizacji jednej dostawy. W przypadku znacznych różnic w terminach, możliwa jest wcześniejsza wysyłka dostępnych produktów bez dodatkowych kosztów dostawy.

5.4.

Obowiązek dostawy wygasa, jeśli firma nie zostanie prawidłowo i terminowo zaopatrzona, a brak dostępności nie jest jej winą. W przypadku braku dostępności towaru klient jest niezwłocznie informowany, a ewentualna przedpłata zwracana.

5.5.

Termin dostawy rozpoczyna się w przypadku przedpłaty w dniu przekazania zlecenia płatniczego do banku realizującego przelew lub w przypadku innych form płatności następnego dnia po zawarciu umowy i upływa w ostatnim dniu obowiązywania terminu. Jeśli ostatni dzień wskazywanego terminu przypada w niedzielę lub w dzień ustawowo wolny od pracy, termin ten zostaje przedłużony do następnego dnia roboczego. Terminy dostawy podane w sklepie internetowym mają charakter orientacyjny. Termin dostawy może ulec wydłużeniu, jeśli wyjątkowe okoliczności uniemożliwiają terminową dostawę. Dotyczy to w szczególności strajków, które mają wpływ na dostawę, lokautów oraz innych okoliczności, za które firma nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku opóźnień w dostawie spowodowanych siłą wyższą. W przypadku wystąpienia tego typu utrudnień lub opóźnień w dostawie, firma bezzwłocznie poinformuje klienta o zaistniałej sytuacji.

5.6.

Płatność jest obowiązkowa po zawarciu umowy kupna. W przypadku opóźnienia naliczane są odsetki za zwłokę zgodnie z § 288 ust. 2 BGB.

6. 50-dniowa gwarancja zwrotu towaru (rozszerzone prawo zwrotu)

6.1.

Firma oferuje 50-dniową gwarancję zwrotu towarów. Umożliwia to zwrot otrzymanych towarów w ciągu 50 dni bez podania przyczyny poprzez odesłanie towaru. Termin liczony jest od dnia otrzymania towaru. Aby zachować termin, wystarczy wysłać towar lub prośbę o zwrot w odpowiednim terminie. Prawo zwrotu można zrealizować wyłącznie przez odesłanie towaru, chyba że towar nie nadaje się do wysyłki paczką – wówczas odbiór organizowany jest przez firmę. Wymagany jest wcześniejszy kontakt z obsługą klienta. Koszty zwrotu pokrywa firma. Zwroty realizowane są przez [portal zwrotów](#).

6.2.

W przypadku zwrotu towaru, nastąpi zwrot kosztów zakupu pod warunkiem, że towar dotrze w stanie nieuszkodzonym i nienaruszonym. Zaleca się staranne zapakowanie towaru, najlepiej w oryginalnym opakowaniu wraz z akcesoriami i wszystkimi elementami opakowania. W przypadku trudności z zapakowaniem lub z portalem zwrotów, należy skontaktować się z obsługą klienta.

Firma udostępnia etykietę zwrotną, umożliwiającą bezpłatne nadanie przesyłki. Odbiór towaru jest możliwy tylko w przypadku towarów wielkogabarytowych, koszty odbioru ponosi sprzedający.

6.3.

Gwarancja zwrotu środków pieniężnych nie obowiązuje w przypadku towarów wykonanych na zamówienie klienta.

7. Zastrzeżenie własności

7.1.

Towar pozostaje własnością sprzedawcy do momentu pełnej zapłaty.

7.2.

Dopuszcza się dalszą odsprzedaż towaru objętego zastrzeżeniem własności w ramach zwykłej działalności gospodarczej. Nie dopuszcza się zastawiania ani przenoszenia własności w celu zabezpieczenia. W przypadku odsprzedaży, wierzytelności z tego tytułu zostają z góry przekazane firmie do wysokości wartości faktury. Firma akceptuje taką cesję. Klient pozostaje uprawniony do dochodzenia wierzytelności, o ile wywiązuje się ze zobowiązań płatniczych, nie złożono wniosku o upadłość i nie wstrzymano płatności. Jeżeli wartość zabezpieczeń przekracza wartość wierzytelności o ponad 10%, firma zobowiązuje się do zwolnienia zabezpieczeń na żądanie klienta.

8. Rękojmia i postępowanie reklamacyjne

8.1.

W przypadku wad towaru przysługuje prawo do żądania usunięcia wady lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad zgodnie z przepisami prawa. Wybór sposobu usunięcia wady należy do sprzedawcy. W przypadku niepowodzenia naprawy przysługuje prawo do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, jeśli spełnione są ustawowe warunki. Warunkiem skorzystania z wszelkich praw gwarancyjnych jest prawidłowe wypełnienie wszystkich obowiązków dotyczących przeglądów i reklamacji określonych w § 377 kodeksu handlowego (HGB) dla kupujących.

8.2.

Okres przedawnienia roszczeń z tytułu rękojmi za wady towaru wynosi dwanaście miesięcy od dnia otrzymania towaru zgodnie z § 438 BGB.

8.3.

Firma przykładą dużą wagę do zadowolenia klientów. Możliwy jest kontakt w dowolnym momencie. Firma zobowiązuje się do jak najszybszego rozpatrzenia zgłoszenia i poinformowania o podjętych działaniach. W przypadku skarg należy szczegółowo opisać problem i w razie potrzeby przestać kopię dokumentów zamówienia lub podać numer

zamówienia, numer klienta itp. W przypadku braku odpowiedzi w ciągu 5 dni roboczych zaleca się ponowny kontakt. Istnieje niewielkie prawdopodobieństwo, że wiadomości e-mail zostały zablokowane przez filtry antyspamowe lub nie dotarły z innych przyczyn.

8.4.

W przypadku zapytań możliwy jest kontakt pod adresem:

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Formularz kontaktowy: <https://pro.lampy.pl/centrum-informacji/kontakt>

Telefon: [22 307 86 60](tel:223078660)

8.5.

Wszelkie usługi w zakresie planowania i doradztwa (kalkulacje itp.) są niewiążące.

9. Gwarancja producenta

Gwarancje udzielane przez producentów stanowią wyłącznie zobowiązania producenta jako gwaranta. Nie ma to wpływu na ustawowe roszczenia gwarancyjne przysługujące względem sprzedawcy. Gwarancje producenta mają charakter dobrowolny i nieodpłatny. Wykaz standardowych świadczeń gwarancyjnych można znaleźć pod adresem: <https://pro.lampy.pl/gwarancja>. Jest to wyłącznie podsumowanie gwarancji regularnie udzielanych przez poszczególnych producentów. Informacje o gwarancji dotyczącej konkretnego produktu znajdują się w opisie produktu.

10. Ograniczenia i zwolnienia z odpowiedzialności

Firma ponosi odpowiedzialność za szkody – niezależnie od podstawy prawnej – wyłącznie w przypadku umyślności lub rażącego niedbalstwa. W przypadku zwykłego niedbalstwa odpowiedzialność ograniczona jest do szkód wynikających z naruszenia życia, zdrowia lub ciała oraz do szkód wynikających z naruszenia istotnych obowiązków umownych. Istotne obowiązki umowne to takie, które chronią podstawowe prawa kontrahenta wynikające z umowy, umożliwiają prawidłowe wykonanie umowy i na których przestrzeganie kontrahent może polegać. W takich przypadkach odpowiedzialność ograniczona jest do typowych, przewidywalnych szkód.

Ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku podstępnego zatajenia wady lub przejęcia gwarancji jakości towaru. To samo dotyczy roszczeń wynikających z przepisów o odpowiedzialności za produkt.

11. Informacje o ochronie danych osobowych

Praktyki dotyczące ochrony danych osobowych są zgodne z obowiązującymi przepisami, w szczególności ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o usługach cyfrowych oraz rozporządzeniem o ochronie danych osobowych. Szczegóły dotyczące gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych dostępne są w ogólnych informacjach o ochronie danych dla klientów biznesowych i partnerów biznesowych.

12. Informacje wynikające z ustawy o bateriach

W związku ze sprzedażą baterii lub dostawą urządzeń zawierających baterie firma zobowiązuje się do przekazania następujących informacji:

Klient zobowiązany jest do zwrotu zużytych baterii jako użytkownik końcowy. Zużyte baterie, które były oferowane jako nowe w asortymencie firmy, można zwrócić bezpłatnie do magazynu wysyłkowego (adres wysyłki). Symbole umieszczone na bateriach oznaczają:

- Symbol przekreślonego kosza na śmieci oznacza, że baterii nie wolno wyrzucać do odpadów komunalnych.
- Pb = bateria zawiera więcej niż 0,004% masy ołowiu
- Cd = bateria zawiera więcej niż 0,002% masy kadmu
- Hg = bateria zawiera więcej niż 0,0005% masy rtęci

Dalsze informacje dostępne są w ustawie o bateriach.

13. Prawo właściwe i właściwość sądowa

Wszystkie stosunki prawne z firmą podlegają prawu Republiki Federalnej Niemiec. Konwencja ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) oraz inne międzynarodowe porozumienia nie mają zastosowania. W przypadku umów zawieranych z konsumentami wybór prawa nie pozbawia konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa, w którym konsument ma miejsce zamieszkania.

W przypadku transakcji z przedsiębiorcami i osobami prawnymi prawa publicznego sądem właściwym dla wszystkich sporów wynikających z niniejszych warunków oraz umów zawartych na ich podstawie jest siedziba firmy. Firma zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń w miejscu siedziby klienta. Wyłączna właściwość sądu pozostaje nienaruszona.

14. Klauzula salwatoryjna

W przypadku, gdy poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych są całkowicie lub częściowo nieważne lub utracą ważność w przyszłości, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnych postanowień stosuje się odpowiednie przepisy prawa. To samo dotyczy sytuacji, gdy regulamin zawiera nieprzewidzianą lukę.

Aktualizacja: luty 2026

Lampenwelt GmbH